

GARAGE FRANÇOIS THOUIN, UN GARAGE CLÉ EN MAIN POUR VÉHICULES LOURDS ACCIDENTÉS

En 1991, M. François Thouin démarre son entreprise, un garage spécialisé uniquement en réparations de véhicules lourds accidentés. Voici quelques informations sur la façon de faire, pour mieux comprendre l'essence de son entreprise.



Photos:

Le remorqueur est le premier répondant sur les lieux d'un accident de véhicule lourd, mais il doit être payé lorsqu'il "relâche" le camion au Garage François Thouin, ce dernier dispose d'arrangements avec les différents assureurs pour que le camion puisse être réparé le plus rapidement possible, ainsi le client est pris en charge du début à la fin.

C'est la seule entreprise de cette envergure au Québec, puisqu'elle offre plusieurs services à la même adresse.

Estimations, évaluations des dommages par les spécialistes du garage et les évaluateurs d'assurances. Vérification du châssis avec un système de lasers et de baguettes, donc s'il y a lieu on redresse le châssis. Ensuite, on démonte la carrosserie pour faire les réparations mécaniques. Quatrième étape, réparation de la carrosserie et débosselage. On passe à la peinture, dans les ateliers de peinture certifiés. On établit les dernières vérifications grâce à un contrôle de qualité. Maintenant, l'étape du lavage du véhicule, le fera reluire de tous ses feux. La dernière étape et non la moindre, c'est l'essai routier du véhicule avec le client. C'est ce qu'on appelle un service "Clé en main". Le Garage François Thouin, peut aussi réaliser un travail de réfection sur votre véhicule lourd, il sera comme un neuf lorsqu'il aura passé entre les mains des techniciens.

François Thouin est un visionnaire, il est aujourd'hui entouré de 30 employés accrédités, débosseurs, carrossiers, soudeurs, mécaniciens, estimateurs, peintres, techniciens, personnel administratif et plus. Son personnel est accueillant et prêt à répondre à toutes vos questions. Son garage, une bâtisse de 25,000 pieds carrés, qui comptent 21 portes de garage, peut contenir jusqu'à 18 camions lourds. Chaque porte de garage fait appel à une spécialité, le camion entre dans une chaîne de montage avec différents ateliers pour suivre les étapes décrites plus haut.

On peut qualifier le Garage François Thouin d'usine...

Chaque année plus de 500 dossiers d'accidents de véhicules lourds leur seront acheminés. Plusieurs milliers de litres de peinture seront utilisés. Ils commanderont près de 500 tonnes de sable et de verre pour le sablage au jet. Il y aura au minimum 100 redressements de châssis à effectuer. Mis à part l'alignement, il n'y a aucune sous-traitance.

Une innovation dans le domaine, le Garage François Thouin met à la disposition de ses clients un outil précieux, la "Zone Client". En allant sur le site web et avec votre Nip personnel, vous accédez à votre dossier accident, qui vous donne les détails ainsi que les photos des travaux exécutés jour après jour sur votre véhicule.

Site web : www.gfti.org